

COMUNIDAD DE APOYO

Comunidad de Apoyo es un programa creado para posibilitar a los Adultos Mayores, incluyendo aquellos con ciertos niveles de discapacitacion, permanecer en sus casas, en el medio en el que habitan evitando en la medida de lo posible el tener que pasar a una institucion geriatrica. Los Adultos Mayores afiliados al programa Comunidad de Apoyo reciben el Canasto de Servicios especialmente disenado para responder a las necesidades de AM, en sus casas, sin necesidad de separarse de la comunidad en la cual radican y del medio que les es familiar.

ESHEL, La Asociacion para el Planeamiento y Desarrollo de Servicios para Adultos Mayores en Israel, ha reconocido la importancia y la necesidad de posibilitar que los AM puedan continuar viviendo en su medio natural sin perturbar su estilo de vida. Parte de los beneficios que percibe el AM en forma inmediata se refleja en su bienestar, en su auto-imagen, en la forma en que es percibido en la sociedad y en su calidad de vida.

Una miembro de la Comunidad de Apoyo en Ramat Hasharon cuenta: “Tuve un derrame cerebral hace seis anos y desde entonces me afilie a la Comunidad de Apoyo. El programa me da “seguridad” ya que vivo sola y me puede volver a ocurrir o podria ser que me ocurra algo distinto. La Comunidad de Apoyo me da el sentimiento que tengo otra familia (fuera de mi familia natural). Si no existiese la Comunidad de Apoyo tendria que dejar mi casa y ir a vivir a una institucion. Es importante para una persona adulta tener su rincon”.

El programa fue desarrollado por ESHEL y es operado por ESHEL, el Ministerio de Seguridad Social, la Asociacion local para los AM, el departamento de Servicios Sociales de la municipalidad local y la empresa que abastece los servicios.

El Canasto de Servicios de la Comunidad de Apoyo consiste de lo siguiente: Supervision durante las 24 horas del dia, servicios medicos, boton de emergencia, servicio de mantenimiento de la casa, actividades sociales y culturales, ayuda con menesteres de la vida diaria, asesoramiento y servicio de informacion. El programa aporta a sus miembro un alto nivel de seguridad y la sensacion de que “no estan solos”.

Cada Comunidad de Apoyo cuenta con un padre o madre de la comunidad, que llega a conocer a cada uno de los miembros, mantiene un contacto continuo, y su mision es ayudarlos en todo lo que necesiten y estar a su disposicion las 24 horas del dia. El padre o madre de la comunidad constituye el primer contacto inmediato para ayudar en las necesidades de la vida diaria como por ejemplo: trabajos de plomeria, electricidad o cualquier otro desperfecto en la casa, ayuda en casos de emergencia, reparaciones o trabajos varios sencillos como por ejemplo instalar un pasamanos junto a las escaleras que conducen de la entrada del edificio al departamento donde reside el AM para evitar caidas, traer remedios de la farmacia cuando el AM no esta en condiciones de traerlas por si mismo, acompañar al AM en varias diligencias cuando esta incapacitado de actuar por si mismo.

El boton de emergencia contribuye en forma significativa a la sensacion de seguridad. Se instala en la casa del AM y posibilita el contacto inmediato con la Central de Emergencia. Cuando el AM miembro del programa oprime el boton de emergencia, puede pedir que lo visite en su hogar un medico, o que se le envíe una ambulancia, que lo asista el padre o madre comunitario, la policia, los bomberos, comunicacion con miembros de familia cercanos, segun las necesidades. Los servicios medicos del programa Comunidad de Apoyo incluyen la posibilidad de solicitar un medico a domicilio durante las 24 horas del dia. Si el AM debe ser evacuado en ambulancia a una sala de emergencia, el servicio es gratuito aun si no hay hospitalizacion, con excepcion del caso en que el AM insista en que se le envíe una ambulancia sin esperar la autorizacion del medico del programa. En tal caso el AM paga un importe sumamente bajo y simbolico.

Las actividades sociales y culturales del programa tienen por objeto romper la sensacion de aislamiento que acompaña a muchos AM que envejecen en la comunidad. Estas actividades vienen a enriquecer sus vidas por medio de “tiulim”, conferecias y actividades varias, talleres y fiestas.

El servicio social municipal provee a cada Comunidad de Apoyo con una trabajadora social que asesora acerca de servicios varios así como los derechos que le corresponde por ley al AM. Hasta el día de hoy se han puesto en marcha 171 Comunidades de Apoyo a lo largo y ancho de del país dando servicio a aproximadamente 28,000 AM. Estos programas funcionan en ciudades de todo tamaño, en Kibbutzim, Moshavim así como en centros de población Árabe. Los miembros de estos programas pagan mensualmente alrededor de 100 Shekel por mes por cada vivienda y el Ministerio de Servicios Sociales otorga subsidios a los miembros cuyos ingresos son bajos o cuyo solo ingreso es el del Seguro Social.

De acuerdo a Shalom Thein, Director de Vivienda de ESHEL, “los Ministerios de Finanzas y de Servicios Sociales han reconocido el ahorro significativo para las arcas del estado cuando los AM envejecen en la comunidad en comparación con los costos involucrados en instituciones geriátricas. El crecimiento en el número de Comunidades de Apoyo es gigantesco y la existencia de subsidios para miembros de ingresos bajos ha hecho que la Comunidad de Apoyo este al alcance de todos los ciudadanos AM posibilitándoles disfrutar de este valioso servicio”.

La Comunidad de Apoyo es adaptable a la amplia gama cultural existente en Israel. De tal forma, por ejemplo, las actividades sociales en Comunidades de Apoyo para la población Ultra-Ortodoxa se llevan a cabo en forma separada para hombres y para mujeres, teniendo en cuenta los intereses de los miembros en el proceso de programación.

ESHEL, en colaboración con la División Pikud Haoref del ejército de Israel, y del Ministerio de Servicios Sociales, definió las áreas del país que se encontraban amenazadas y en estado de emergencia: (1) la frontera con el Líbano, (2) el límite con los territorios bajo jurisdicción Palestina, (3) ciertos barrios de Jerusalén y (4) la franja de territorio alrededor de Gaza. Fue bosquejado un modelo especial para dichas zonas que recibió el nombre Comunidad de Apoyo de Emergencia, el cual se implementó en la época de la “intifada” que comenzó en el año 2000. Contiene además del Canasto de Servicios estándar de todos los programas, servicios especiales destinados a ayudar a los AM a sobrellevar la crisis que generó el estado de emergencia. Los servicios adicionales fueron de doble índole: Personal profesional y equipos. El personal ayudó a copar con la tensión generada por medio de consultas individuales y de la formación de grupos de apoyo. Entre los años 2000-2004 se establecieron 29 Comunidades de Apoyo de Emergencia. Los datos que revela la investigación que llevó a cabo la Dra. Ayelet Berg, del Instituto Brookdale-Joint, indican que el 80% de los miembros de Comunidades de Apoyo dijeron que estaban “satisfechos” o “muy satisfechos” con el programa de Comunidad de Apoyo. A la pregunta “en qué aspecto considera Ud. que el programa le otorga “beneficio” o “mucho beneficio”, más de dos tercios respondieron que el programa les otorga un sentimiento de “seguridad”; un tercio respondieron que el programa alivia la carga sobre sus hijos y la cuarta parte de los miembros dijeron que como resultado del programa de Comunidad de Apoyo pueden seguir viviendo en sus casas sin verse forzado a pasar a residir en una institución para AM de cualquier índole.

El éxito de la Comunidad de Apoyo y la amplia difusión en todo el país dio origen a un modelo que fue implementado en los Estados Unidos en el barrio Brooklyn de Nueva York. ESHEL tiene una relación constante y estrecha con profesionales en el campo de Servicios Comunitarios para AM que trabajan en diversas comunidades Judías de los Estados Unidos. La Comunidad de Apoyo asegura el bienestar y un buen nivel de calidad de vida de los AM en Israel y así como afirma un miembro de la Comunidad de Apoyo en el Moshav Varburg: “La sociedad de hoy día ya no está unida. La Comunidad de Apoyo unifica a los miembros del programa y uno siente que hay alguien detrás al que le importa, y el resultado es que uno recibe algo que no se puede comprar con dinero”.